

## 國立彰化師範大學 109 學年度第 1 學期餐廳滿意度問卷調查

親愛的師長及同學，您好：

此問卷是為瞭解您對本校餐廳之滿意度，問卷結果將作為餐飲改善之參考並提報本校「膳食委員會」會議。針對個別餐廳問題請現場反應給商家以利及時溝通處理，或多加利用餐廳內意見箱交流，感謝您的參與。

一、參與人員： 全校教職員工、學生。

二、參與獎勵： 本活動提供 109 學年第 2 學期「推動友善校園系列活動」點數 2 點（進德、寶山學餐各 1 點），累計 8 點即可抽豐富大獎。

三、活動期間： 109 年 10 月 21 日至 11 月 20 日止。

四、主辦單位： 學務處生輔組，承辦人：陳珮鴻（分機:5705）

用餐校區：進德校區 寶山校區

### 各服務項目滿意度調查

填答說明：每個題項的答案分為

五點：1. 非常同意 2. 同意 3. 沒意見 4. 不同意 5. 非常不同意

#### 1. 各項服務滿意度

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-1. 價格合理      | <input type="checkbox"/> 1-2. 份量充足    |
| <input type="checkbox"/> 1-3. 口味合宜      | <input type="checkbox"/> 1-4. 菜色種類多   |
| <input type="checkbox"/> 1-5. 餐具乾淨      | <input type="checkbox"/> 1-6. 環境清潔    |
| <input type="checkbox"/> 1-7. 桌椅等硬體設施良好 | <input type="checkbox"/> 1-8. 點、取餐流程佳 |
| <input type="checkbox"/> 1-9. 服務品質良好    | <input type="checkbox"/> 1-10. 用餐氣氛良好 |

#### 2. 本學期在學餐用餐頻率平均

- 一週 10 次以上  一週 5-9 次  一週 3-5 次  一週 3 次以下  
 今年還沒去過

#### 3. 選擇學餐用餐原因（可複選）

1. 方便或距離近  2. 有餐券  3. 乾淨衛生  4. 價格便宜或份量多  
 5. 口味或菜色種類合適  6. 環境清潔或用餐氣氛良好

#### 4. 未來是否仍會在此校區學生餐廳用餐：

- 是  否