

國立彰化師範大學 112 學年度第 1 學期餐廳滿意度問卷調查

親愛的師長及同學，您好：

此問卷是為瞭解您對本校餐廳之滿意度，問卷結果將作為餐飲改善之參考並提報本校「膳食委員會」會議。針對個別餐廳問題請現場反應給商家以利及時溝通處理，感謝您的參與。

- 一、參與人員：全校教職員工、學生。
- 二、活動期間：112 年 10 月 20 日至 11 月 15 日止。
- 三、主辦單位：學務處生輔組，承辦人：陳玥鴻（分機:5705）

一、用餐校區：1. 進德學餐 2. 寶山學餐 3. 寶山帕司咖啡 Pass café

二、各服務項目滿意度調查

填答說明：每個題項的答案分為

五點：1. 非常同意 2. 同意 3. 沒意見 4. 不同意 5. 非常不同意

1. 各項服務滿意度

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-1. 價格合理 | <input type="checkbox"/> 1-2. 份量充足 |
| <input type="checkbox"/> 1-3. 口味合宜 | <input type="checkbox"/> 1-4. 菜色種類多 |
| <input type="checkbox"/> 1-5. 餐具乾淨 | <input type="checkbox"/> 1-6. 環境清潔 |
| <input type="checkbox"/> 1-7. 桌椅等硬體設施良好 | <input type="checkbox"/> 1-8. 點、取餐流程佳 |
| <input type="checkbox"/> 1-9. 服務品質良好 | <input type="checkbox"/> 1-10. 用餐氣氛良好 |

2. 本學期在學餐用餐頻率平均

- 一週 10 次以上 一週 5-9 次 一週 3-5 次 一週 3 次以下
 今年還沒去過

3. 選擇學餐用餐原因（可複選）

1. 方便或距離近 2. 有餐券 3. 乾淨衛生 4. 價格便宜或份量多
 5. 口味或菜色種類合適 6. 環境清潔或用餐氣氛良好

4. 未來是否仍會在此校區學生餐廳用餐：

是 否

5. 不在此餐廳用餐的原因（可複選）

1. 價格較高 2. 選擇去便利商店 3. 烹調方式及口味不符胃口 4. 選擇性少 5. 校外店家比較吸引人 6. 等候時間長 7. 位置不方便 8. 其它：開放式填答

6. 若上述問卷未充分滿足您要表達對學校餐廳之意見調查，請您具體、確實且廣範性非針對某一廠商(事件)提出建議事項？(限 100 字內，請審慎提出合理建議，避免出現人身攻擊、謾罵或情緒性發言) 開放式問題(非必填)