本校行為輔導研究發展中心服務內容簡介:

## 壹、核心理念

以實證本位為主之應用行為分析作為理論架構,社會關懷為核心,系統 分析資料為方法、提昇教育服務品質為依歸,為各種需要的學習者提供高效 能的教育服務,以促進身心障礙者行為分析評估、療育、復健的全方位有效 介入,提升其個人生活品質。

### 貳、中心主要目標

- 一、建立台灣地區以應用行為分析之研究發展中心
- 二、推動以實證為基礎的療育服務策略
- 三、提供台灣地區行為分析療育服務之諮詢
- 四、提昇台灣地區行為分析之專業知能
- 五、開發以行為分析為基礎的實證研究
- 六、建置以行為分析為主軸的有效療育模式

# 参、專業督導團

- 一、計畫主持人:鳳華教授(彰師大復健諮商研究所)
- 二、共同主持人:王敏行教授、田凱倩助教授(彰師大特教系)
- 三、外聘督導:孫文菊碩士、蔡馨惠博士(Western University 助理教授) 肆、服務模式
- 一、諮詢服務模式-以應用行為分析為本位
  - 1、個別諮商及輔導:

以應用行為分析原理原則提供有個別需求之身心障礙者行為諮商,個別行為諮商。

- 2、行為問題介入:透過行為功能分析及介入輔導有需求之身心障礙者。
- 在護工場工作分析:運用應用行為分析進行庇護工場身心障礙員工之工作分析。
- 4、訓練第一線專業人員(教師、醫療人員及教保人員)
  - (1) 偏好評量訓練
  - (2) 功能分析及正向行為訓練
  - (3) 應用行為分析教學及正向行為介入策略
- 5、諮詢服務:服務時間:週三上午9:00-12:00
- 6、其他諮詢服務:不定時辦理家長成長團體及個案座談會
- 二、直接輔行為導暨研究發展服務
  - (一)以應用行為分析原理原則,以一對一方式對個案進行密集療育。
    - (1) 密集班:每天2小時,每週2-3天
    - (2) 時段班:每周2小時,依所需個案介入技能而定
  - (二)參與研究對象及人數:參與本研究案之對象為領有身心障礙手冊,且經診斷障別為自閉症、發展障礙、智能障礙及其他有情緒行為介入需要者。

三、研究發展:實證介入研究(含偏好評量、共同注視協調行為之介入成效、象徵遊戲之介入成效、前心智理論之評量與介入成效、對話訓練等)

## 四、成果:

以實證為本提供高效能專業之行為輔導與介入服務,提升中部地區身心障礙 者之生活品質,實踐社會責任。

本校行為輔導研究發展中心,以應用行為分析原理原則為基礎,結合其他輔導諮商學理提供身心障礙者具情緒行為問題者正向行為輔導,經由一對一方式進行正向行為介入、教學與行為輔導,促進跨年齡階段之身心健康與生活品質,服務對象年齡層從 2-40 歲。績效表現如下所示:

- 1. 2021 全年度服務目標人數 101 人及服務人次 5000 人次;其他服務則包含輔導評估會議已辦理 63 場次;照顧者座談會辦理 122 場次。使用者服務滿意度為 97%,99%的重要他人認為服務使用者於行為的改善有明顯進步。
- 2. 近五年每年皆提供至少 100 人以上的服務人數,每年服務人次為 5000 人次,累積五年內服務共計 500 人,服務人次 2500 人次。評估輔導會議 300 場次、照顧者座談 500 餘場。
- 3. 每年皆提供國內機構專業人員專業培訓工作坊,為學校、醫療院所及社福機 構單位培養行為輔導種子老師。2021 年本中心與中華民國自閉症總會辦理 行為輔導初階課程共2梯次,參加者為北中南區之復建醫療人員、特教老師 及教保人員,每場次提供教育訓練時數63小時,參加人數每場次約22人。 實踐大學社會責任。
- 4. 2021 年度進行 8 場家長培訓課程,針對課程內容、授課內容等問題進行調查,家長對於辦理課程之滿意度有 90%~100%以上感到非常滿意及滿意。

#### 五、相關資料:

## (一) 佐證資料-



# 個別化教學及家長座談會剪影







