

## 2.3.4C 學生餐廳滿意度調查問卷

# 國立彰化師範大學 111 學年度第 1 學期餐廳滿意度問卷調查

親愛的師長及同學，您好：

此問卷是為瞭解您對本校餐廳之滿意度，問卷結果將作為餐飲改善之參考並提報本校「膳食委員會」會議。針對個別餐廳問題請現場反應給商家以利及時溝通處理，感謝您的參與。

- 一、參與人員：全校教職員工、學生。
- 二、活動期間：111 年 10 月 24 日至 11 月 11 日止。
- 三、主辦單位：學務處生輔組，承辦人：陳玗鴻（分機:5705）

一、用餐校區：1. 進德學餐 2. 寶山學餐 3. 寶山帕司咖啡 Pass café

## 二、各服務項目滿意度調查

填答說明：每個題項的答案分為

五點：1. 非常同意 2. 同意 3. 沒意見 4. 不同意 5. 非常不同意

### 1. 各項服務滿意度

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-1. 價格合理      | <input type="checkbox"/> 1-2. 份量充足    |
| <input type="checkbox"/> 1-3. 口味合宜      | <input type="checkbox"/> 1-4. 菜色種類多   |
| <input type="checkbox"/> 1-5. 餐具乾淨      | <input type="checkbox"/> 1-6. 環境清潔    |
| <input type="checkbox"/> 1-7. 桌椅等硬體設施良好 | <input type="checkbox"/> 1-8. 點、取餐流程佳 |
| <input type="checkbox"/> 1-9. 服務品質良好    | <input type="checkbox"/> 1-10. 用餐氣氛良好 |

### 2. 本學期在學餐用餐頻率平均

- 一週 10 次以上  一週 5-9 次  一週 3-5 次  一週 3 次以下  
 今年還沒去過

### 3. 選擇學餐用餐原因（可複選）

1. 方便或距離近  2. 有餐券  3. 乾淨衛生  4. 價格便宜或份量多  
 5. 口味或菜色種類合適  6. 環境清潔或用餐氣氛良好

### 4. 未來是否仍會在此校區學生餐廳用餐：

是  否

### 5. 不在此餐廳用餐的原因（可複選）

1. 價格較高  2. 選擇去便利商店  3. 烹調方式及口味不符胃口  4. 選擇性少  5. 校外店家比較吸引人  6. 等候時間長  7. 位置不方便  8. 其它：開放式填答

6. 若上述問卷未充分滿足您要表達對餐廳之滿意度，請您具體、確實且廣範性非針對某一廠商(事件)提出建議事項？開放式問題(非必填)